

Số: 192 /KH-UBND

Cam Lâm, ngày 10 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2019

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân huyện Cam Lâm ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2019 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố lại HTQLCL sau khi có sự điều chỉnh theo Bộ thủ tục hành chính của UBND tỉnh công bố.

- Quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo tính khoa học; tuân thủ các quy định pháp luật; phù hợp với thực tế địa phương; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ công chức, cơ quan, đơn vị giải quyết công việc nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả.

- Giúp lãnh đạo các cơ quan, đơn vị điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ.

- Phải xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; phục vụ tốt hơn các nhu cầu của tổ chức và cá nhân.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung, thời gian, phân công trách nhiệm

Stt	Nội dung	Thời gian	Phân công trách nhiệm
1	Kiến toàn BCD ISO (nếu có); ban hành Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện chất lượng kèm theo		Thư ký BCD ISO

2	Rà soát các thủ tục hành chính viết quy trình áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008	Quý I, II, III, IV	Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL
3	Đánh giá nội bộ năm 2019	Quý IV	BCĐ ISO huyện xây dựng kế hoạch; nhóm đánh giá nội bộ triển khai thực hiện
7	Họp xem xét của lãnh đạo chất lượng	Quý IV	- Văn phòng HĐND & UBND huyện. - Ban Chỉ đạo ISO huyện
8	Tổng kết thực hiện MTCL năm 2019	Tháng 12	- BCĐ ISO huyện phối hợp phòng Nội vụ đề xuất khen thưởng cho các cá nhân, tập thể. - Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL chuẩn bị báo cáo.

2. Dự trù kinh phí thực hiện

Dự trù kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 cụ thể như sau:

Stt	Hạng mục	Chiết tính				Thành tiền (đồng)
		Số lần	Số người	Số ngày	Mức chi (đồng)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(3)*(4)*(5)*(6)
1	In Mục tiêu chất lượng năm 2019					1.000.000
2	Tổ chức đánh giá nội bộ	01	08	04	50.000	1.600.000
3	Thảo luận nhóm khắc phục sai lỗi sau đánh giá nội bộ	01	08	01	50.000	400.000
4	Họp xem xét của Lãnh đạo chất lượng HTQLCL	04	16	1	50.000	3.200.000
5	Hỗ trợ cho cán bộ phụ trách ISO các cơ quan, đơn vị	02	13	01	50.000	1.300.000
6	Hỗ trợ biên soạn tài liệu hướng dẫn, các quy trình thủ tục hành chính					6.100.000
7	Văn phòng phẩm					1.000.000
8	Nước uống					400.000
	Tổng cộng					15.000.000

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO huyện

- Làm đầu mối liên hệ với Sở Khoa học & Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 để tham mưu UBND huyện chỉ đạo việc triển khai thực hiện.

- Phối hợp với phòng Nội vụ trong công tác đề xuất khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện tốt công tác xây dựng, áp dụng, cải tiến, mở rộng HTQLCL ISO 9001:2008.

2. Phòng Kinh tế & Hạ tầng - cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện

- Tham mưu Ban chỉ đạo ISO huyện trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt và ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2008.

- Giúp Ban chỉ đạo ISO huyện quản lý, điều hành, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo tiến độ triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL ISO 9001:2008; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện xử lý kịp thời những vướng mắc tồn tại.

- Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Triển khai thực hiện Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính v/v Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Dự trù kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ để đảm bảo cho các hoạt động triển khai xây dựng, thực hiện, duy trì, giám sát, mở rộng HTQLCL ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

4. Phòng Nội vụ

- Xây dựng các tiêu chí làm cơ sở cho việc xét khen thưởng hàng năm hoặc đột xuất đối với cá nhân, tập thể thực hiện tốt việc xây dựng, áp dụng, cải tiến, mở rộng HTQLCL ISO 9001:2008.

- Cung cấp kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn huyện Cam Lâm.

- Kết hợp kiểm tra công tác xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL của UBND các xã, thị trấn kết hợp với hoạt động kiểm tra, đánh giá CCHC đối với UBND các xã, thị trấn hằng năm.

5. Văn phòng HĐND & UBND huyện, Phòng Văn hóa & Thông tin

Phòng Văn hóa – Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Văn phòng HĐND & UBND huyện cập nhật Quyết định công bố và Bản công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện Cam Lâm.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ban chỉ đạo ISO huyện, các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 triển khai thực hiện

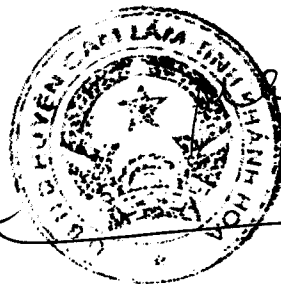
kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị có văn bản gửi về Thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện (thông qua phòng Kinh tế & Hạ tầng) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ (b/c);
- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- TT. UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trí Tuân