

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CAM LÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5056/UBND

Cam Lâm, ngày 04 tháng 9 năm 2019

V/v phối hợp tổ chức truyền thông  
điều tra, khảo sát mức độ hài lòng  
năm 2019

Kính gửi:

- Các Phòng: Nội vụ, Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trạm y tế các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 1918/SNV-CCHC ngày 26/8/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra mức độ hài lòng năm 2019,

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo kèm theo.
2. Hình thức truyền thông
  - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trạm y tế.
  - Đăng tải trên Trang/cổng thông tin điện tử.
  - Thông báo trên hệ thống truyền thanh của cấp huyện, cấp xã.
  - Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.
  - Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.
3. Thời gian thực hiện truyền thông
  - Đối với hình thức thông báo trên hệ thống truyền thanh: Từ ngày 26/8/2019 đến ngày 15/9/2019.
  - Đối với các hình thức còn lại: Từ ngày 26/8/2019 đến ngày 15/11/2019.
4. Giao Phòng Văn hóa - Thông tin thực hiện đăng tải nội dung thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 (theo mẫu) lên Cổng thông tin điện tử huyện.
5. Giao Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện thực hiện tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của huyện đảm bảo thời gian quy định.

6. Giao Phòng Nội vụ niêm yết thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; đồng thời, phối hợp, hỗ trợ các đơn vị tư vấn trong quá trình điều tra, khảo sát sự hài lòng đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. 

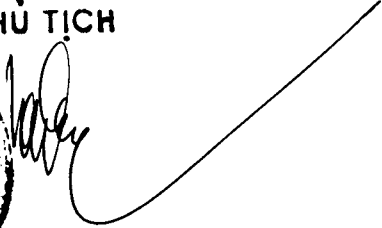
Nơi nhận: 

- Như trên;
- Lưu: VT, PNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



  
Nguyễn Hữu Hào

## THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2019

---

*Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019 được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019;*

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước hoặc có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

**1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến:** Từ tháng 8/2019 đến tháng 11/2019 (trong và ngoài giờ hành chính).

**2. Địa điểm:** tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa