

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2707 /UBND-KSTT  
V/v xử lý phản ánh, kiến nghị

Khánh Hoà, ngày 21 tháng 3 năm 2018

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Cam Lâm

Ngày 19/3/2018, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của Ông Nguyễn Trọng Khánh, số điện thoại 0946281778, trú tại thôn Lập Định, xã Cam Thành Bắc, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa. Nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến những vướng mắc trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức như sau:

Ngày 19/3/2018, Ông Nguyễn Trọng Khánh thực hiện thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh để kinh doanh vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện Cam Lâm. Ông được hướng dẫn bổ sung hồ sơ các loại giấy tờ: hợp đồng lao động với lái xe và giấy chứng nhận đăng ký xe. Việc hướng dẫn hồ sơ thực hiện bằng miệng và không lập phiếu hướng dẫn hồ sơ theo quy định. Qua tìm hiểu, ông Khánh được biết bộ thủ tục hành chính của tỉnh không yêu cầu các loại giấy tờ trên và một số huyện trên địa bàn tỉnh cũng vậy.

Thực hiện quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu UBND huyện Cam Lâm kiểm tra, xác minh và trả lời phản ánh, kiến nghị của Ông Nguyễn Trọng Khánh theo thẩm quyền; công khai kết quả xử lý trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/4/2018./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- CVP UBND tỉnh;
- Ông Nguyễn Trọng Khánh;
- Lưu: VT, LH, ĐL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Duy Bắc**