

QUYẾT ĐỊNH
V/v ban hành Chính sách chất lượng
của Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CAM LÂM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ISO huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của UBND huyện để làm nền tảng và định hướng cho việc triển khai thực hiện các cam kết về Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, với phương châm: “CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, HIỆU QUẢ”, đồng thời cam kết thực hiện các nội dung:

1. Cung cấp các dịch vụ hành chính công theo Bộ thủ tục hành chính đúng quy định pháp luật;

2. Niêm yết công khai, minh bạch và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, đúng hạn, chính xác;

3. Không ngừng nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

4. Cán bộ, công chức luôn được giáo dục phẩm chất đạo đức, đào tạo thích hợp để có đủ năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ đảm bảo thực hiện hiệu quả công việc;

5. Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để xây dựng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Chính sách chất lượng

- Ban Chỉ đạo ISO điều hành đề án xây dựng, duy trì, cải tiến, mở rộng và chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 của UBND huyện có trách nhiệm:

+ Giúp Chủ tịch UBND huyện phổ biến Chính sách chất lượng đến tất cả cán bộ, công chức của UBND huyện nhận thức đầy đủ và hành động theo định hướng đã đề ra khi thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được giao;

+ Thiết lập Mục tiêu chất lượng của UBND huyện và của các phòng chức năng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng nhất quán với cam kết của Chính sách chất lượng.

- Trưởng các phòng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng có trách nhiệm tham mưu, đề xuất với Chủ tịch UBND huyện các phương pháp thích hợp để phổ biến, tăng cường hiệu lực thực hiện Chính sách chất lượng; đảm bảo cán bộ công chức biết, thấu hiểu và thực hiện đầy đủ các yêu cầu theo quy định của Hệ thống Quản lý chất lượng được thiết lập phù hợp với định hướng của Chính sách chất lượng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 3166./QĐ-UBND ngày 24/3/2017 của UBND huyện Cam Lâm về việc ban hành Chính sách chất lượng của Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Điều 4. Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Thư ký Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chánh Thanh tra huyện, Trưởng các phòng: Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính – Kế hoạch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa – Thông tin, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Lao động – Thương binh và Xã hội, Y tế, Tư pháp, Dân tộc, và toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng của UBND huyện chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 4;
- TT. Ban chỉ đạo ISO tỉnh
(Chỉ cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND và UBND;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng hệ thống;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng (03 bản);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH**Nguyễn Hữu Hảo**