

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019

Thực hiện Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019; Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 18/01/2019 của UBND huyện Cam Lâm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Cam Lâm năm 2019, UBND huyện Cam Lâm báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2019, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch CCHC

Tiếp tục thực hiện Chương trình CCHC huyện Cam Lâm giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch CCHC huyện Cam Lâm giai đoạn 2016-2020, phát huy những kết quả đã đạt được trong công tác CCHC năm 2018, trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2019, UBND huyện Cam Lâm đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019 theo Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 18/01/2019, xác định 11 nhiệm vụ trọng tâm và 27 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm tham mưu, thời hạn và kết quả đạt được đồng bộ trên 07 lĩnh vực CCHC.

Trọng tâm CCHC năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Căn cứ Kế hoạch CCHC của huyện, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019 và tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các cơ quan chuyên môn được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra như: Kế hoạch kiểm soát TTHC, Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, ...

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tiếp tục được UBND huyện quan tâm; tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng, UBND huyện thường xuyên nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm xử lý hồ sơ trên Phần mềm

một cửa điện tử kiến trúc mới nhằm đảm bảo quản lý thống nhất kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan phụ trách các lĩnh vực CCHC rà soát, báo cáo tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC huyện năm 2019, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để kịp thời đề ra biện pháp tháo gỡ đảm bảo đạt mục tiêu đề ra.

Nhằm đánh giá toàn diện kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2019 trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 879/KH-UBND ngày 22/02/2019 về việc tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018, triển khai Kế hoạch CCHC huyện Cam Lâm năm 2019; Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 22/02/2019 công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2018 làm căn cứ khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, chỉ đạo, xử lý các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện chưa tốt.

Phối hợp Sở Nội vụ tổ chức lớp tập huấn tăng cường về kiến trúc và tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa cho lãnh đạo, công chức, viên chức có tham gia giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc huyện.

3. Về công tác kiểm tra CCHC

Trên cơ sở kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Khánh Hòa, nhằm khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Công văn số 968/UBND ngày 27/02/2019 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm điểm, triển khai các biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót và báo cáo UBND huyện theo quy định.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tiếp tục được UBND huyện quan tâm triển khai; trong đó, tập trung phổ biến và quán triệt thường xuyên, liên tục, kịp thời TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, xã theo Quyết định của UBND tỉnh; đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua hình thức trực quan cổ động với khẩu hiệu, phương châm thống nhất: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước*” và “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*” tại khu vực trung tâm huyện và trụ sở UBND xã, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện Cam Lâm và hệ thống đài phát thanh các xã, thị trấn tích cực viết, đưa tin, bài về CCHC và tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân. Từ đầu năm đến nay, đã thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh 165 tin, 05 bài có nội dung về CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thủ tục

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) được UBND huyện triển khai đầy đủ và đúng quy định; trong quý I năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 theo Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 28/12/2018; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2019 trên địa bàn huyện Cam Lâm theo

Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 07/01/2019.

Thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2019 của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã phối hợp với Phòng Tư pháp kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) do HĐND và UBND cấp xã ban hành; chủ động tự rà soát, thẩm định các quyết định, chỉ thị của UBND, Nghị quyết của HĐND cùng cấp đúng quy trình, nội dung, thể thức quy định của pháp luật.

Bên cạnh việc rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo kế hoạch được ban hành tại Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 của UBND huyện, UBND huyện còn triển khai thực hiện rà soát theo danh mục văn bản hết hiệu lực hàng năm do các sở, ban, ngành tỉnh công bố.

2. Cải cách TTHC

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tập trung triển khai trên nhiều nội dung, nhằm rà soát, hệ thống hóa các quy định liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Căn cứ Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019, ngày 18/02/2019, UBND huyện ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019 theo Quyết định số 137/QĐ-UBND, triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã trên các lĩnh vực và lĩnh vực trọng tâm năm 2019 là lĩnh vực kế hoạch và đầu tư.

Trong quá trình triển khai, UBND huyện đã thực hiện rà soát, báo cáo UBND tỉnh về việc công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Công Thông tin điện tử huyện theo đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; tiếp tục cập nhật và niêm yết công khai đầy đủ các TTHC mới ban hành, hủy bỏ niêm yết các TTHC đã bãi bỏ theo đúng quy định tại các Điều 16, Điều 17 Nghị định 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung và Chương III Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; duy trì việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung) và Chương VI Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; ban hành Công văn số 877/UBND ngày 22/02/2019 về việc triển khai thực hiện Quy chế giải quyết liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hướng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Triển khai thực hiện Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; các Thông tư hướng dẫn của Bộ, ngành và hướng dẫn của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện đã kịp thời ban hành các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 13/13 cơ quan chuyên môn.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc của UBND huyện theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các quy chế phối hợp công tác của UBND huyện với các cơ quan, ban, ngành, liên quan phù hợp với quy định hiện hành; quy chế phối hợp công tác giữa các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện, giữa các đơn vị cấp huyện với cấp xã.

Quản triệt chủ trương phân cấp, quản lý biên chế hành chính, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo và giao trách nhiệm cho Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan theo dõi, quản lý, hướng dẫn việc sử dụng biên chế của các cơ quan chuyên môn đúng quy định, đề cao trách nhiệm, chủ động trong việc bố trí, sử dụng hợp lý biên chế, nâng cao hiệu quả công việc và thực hiện đúng chính sách đối với cán bộ, công chức.

Trong quý I năm 2019, UBND huyện đã ban hành Quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn của huyện theo quyết định giao của UBND tỉnh Khánh Hòa là 93 biên chế. Bên cạnh đó, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 2067/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính tỉnh Khánh Hòa.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại các bộ, ngành, địa phương, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện thực hiện bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa theo đúng quy định, đồng thời, giao Văn phòng HĐND và UBND huyện trực tiếp quản lý và chỉ đạo hoạt động của Bộ phận một cửa huyện.

- Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới:

+ 14 xã, thị trấn đã tiếp nhận 2.476 hồ sơ của tổ chức, cá nhân (trong đó, hồ sơ tồn kí trước chuyển sang là 273 hồ sơ); đã giải quyết 2.082 hồ sơ (84,09%), trong đó, giải quyết sớm hạn 2.052 hồ sơ (98,56%) và trễ hạn 30 hồ sơ (1,44%). Hồ sơ trễ hạn trên 3% tập trung ở các xã: Cam Hiệp Bắc (11,94%), Sơn Tân (5,88%), Cam Hải Đông (4,29%) và Cam Thành Bắc (4,28%). Hồ sơ đang giải quyết 394 hồ sơ, trong đó có nhiều hồ sơ đã quá thời hạn giải quyết, trong đó một số xã có hồ sơ đang giải quyết đã quá hạn cao như: Cam An Nam 31 hồ sơ, Cam Hải Đông 6 hồ sơ, Suối Tân 13 hồ sơ, Cam Tân 6 hồ sơ, Cam An Bắc 12 hồ sơ.

+ UBND huyện đã tiếp nhận 3.090 hồ sơ (trong đó, hồ sơ tồn kí trước chuyển sang là 913 hồ sơ); đã giải quyết 2.191 hồ sơ (70,9%), trong đó, giải quyết sớm hạn 1.995 hồ sơ (91,05%) và trễ hạn 196 hồ sơ (8,95%).

(*Dính kèm phụ lục giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã*).

Trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục TTHC được tiếp nhận qua mạng Internet mức độ 3 của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện các giải pháp tuyên truyền đến các

tổ chức, cá nhân trên phạm vi toàn huyện. Kết quả, trong quý I /2019, UBND huyện đã tiếp nhận và giải quyết 26 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, đạt 15,85%, còn thấp so với chỉ tiêu được UBND giao là 35%; UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết 243 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, đạt 38,57%; trong đó có 02 đơn vị chưa phát sinh hồ sơ gồm: UBND xã Cam An Nam, UBND xã Cam Hải Đông, 02 đơn vị đạt tỷ lệ rất thấp gồm: UBND xã Suối Cát và UBND xã Cam Hòa.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC

Công tác quản lý CBCCVC huyện tiếp tục được triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra, cơ bản đảm bảo tiến độ công việc.

Thực hiện Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ, Nghị định số 88/2017/NĐ-CP ngày 27/7/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 56/2015/NĐ-CP, UBND huyện đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện việc đánh giá, phân loại CBCCVC trực thuộc. Kết quả đánh giá, phân loại năm 2018 đối với 464 CBCCVC và người lao động thuộc huyện như sau: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 25 người (5,39%), hoàn thành tốt nhiệm vụ: 429 người (92,46%); hoàn thành nhiệm vụ: 09 người (1,94%) và không hoàn thành nhiệm vụ: 01 người (0,22%).

Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tiếp tục được quan tâm củng cố góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền cơ sở; tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn trên 90%, các trường hợp được đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn đều được chuyển xếp lương và thực hiện các chế độ, chính sách đúng quy định.

UBND các xã, thị trấn triển khai bố trí và sử dụng cán bộ chuyên trách, công chức và cán bộ không chuyên trách đúng quy định theo Quyết định số 03/2014/QĐ-UBND ngày 07/02/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định tiêu chí xác định số lượng và hướng dẫn việc kiêm nhiệm, bố trí các chức danh cán bộ, công chức cấp xã thuộc tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 15/2014/QĐ-UBND ngày 11/6/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định số lượng người hoạt động không chuyên trách và việc bố trí, bố trí kiêm nhiệm bắt buộc chức danh không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và ở thôn, tổ dân phố thuộc tỉnh Khánh Hòa.

Xác định công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC là nội dung trọng tâm trong thực hiện chương trình phát triển nhân lực, ngay từ đầu năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2019, tập trung vào công tác đào tạo, bồi dưỡng theo chức danh, vị trí việc làm do cơ quan cấp trên tổ chức, cụ thể: cử 06 lượt công chức đi học lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng; 06 lượt cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch cán sự cho cán bộ, công chức xã, thị trấn.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ. Toàn bộ cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đã triển khai thực hiện theo quy định là 13/13 cơ quan, đạt 100%, ban hành đầy đủ quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ. Tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm là 54/54 đơn vị, đạt 100%.

Tiếp tục thực hiện khoán kinh phí quản lý hành chính cho cấp xã song song với triển khai thực hiện Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014.

7. Hiện đại hóa hành chính

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành CCHC nói riêng và thực hiện các chức năng, nhiệm vụ trong công tác quản lý nhà nước nói chung tiếp tục được UBND huyện quan tâm triển khai đến các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, thị trấn với các kết quả cụ thể như: Rà soát đăng ký thường xuyên và cấp chứng thư số chuyên dùng cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân thuộc huyện là 133 chữ ký số (*trong đó, 31 chữ ký số cơ quan, 101 chữ ký số cá nhân*); xây dựng Đề án tạo lập các Trang thông tin điện tử cho UBND các xã, thị trấn; đã đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa cấp 185 thư điện tử công vụ cho các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008, trong quý I năm 2019, UBND huyện đã phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2019 tại UBND huyện Cam Lâm theo Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 10/01/2019; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 10/01/2019 về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2019.

Tiếp tục thực hiện tiêu chuẩn thực hành 5S (*Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ, Săn sóc, Sẵn sàng*). Trong đó, thể hiện sự cam kết của lãnh đạo UBND huyện trong việc áp dụng công cụ cải tiến “Thực hành tốt 5S”, nhằm tạo cảnh quan, môi trường sạch đẹp, ngăn nắp và an toàn; phát huy sáng kiến cải tiến và tạo lập thái độ, tinh thần làm việc tích cực, tận tụy của toàn thể cán bộ, công chức; xác định tiêu chí cơ bản theo các nguyên tắc thực hành tốt 5S để giúp cán bộ, công chức hiểu được ý nghĩa và vận dụng các chuẩn mực về 5S.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tiếp tục được các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn quan tâm, coi đây là giải pháp quan trọng nhằm thúc đẩy triển khai có hiệu quả và chất lượng công tác CCHC. Các nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện được triển khai và cơ bản đạt được những kết quả nhất định, đảm bảo yêu cầu về nội dung và chất lượng công việc.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn những hạn chế như:

- Hồ sơ TTHC trễ hạn trên Phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới ở cả cấp huyện và cấp xã đều vượt tỷ lệ theo chỉ tiêu Kế hoạch CCHC đặt ra là dưới 3%. Nguyên nhân của tình trạng này xuất phát từ việc CBCCVC tham gia giải quyết TTHC trên Phần mềm vẫn còn lúng túng trong xử lý các bước, các khâu công việc

nên thường xuyên có tình trạng chuyển nhầm, chuyển trả để xử lý lại; ngoài ra, tính ổn định của Phần mềm mới chưa cao, tốc độ nhận và truyền dữ liệu chậm, phần mềm lỗi làm ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và giải quyết.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đến việc xây dựng báo cáo CCHC định kỳ, cụ thể: Phòng Tài nguyên và Môi trường và UBND các xã: Suối Cát, Suối Tân, Cam An Bắc không báo cáo; Phòng Y tế báo cáo không theo đề cương hướng dẫn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ II NĂM 2019

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chương trình hành động số 12/CTr-TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

2. Rà soát các nhiệm vụ theo phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2019 của huyện và Kế hoạch CCHC của cơ quan, quyết liệt chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chưa triển khai hoặc chậm tiến độ; tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của quý II năm 2019.

3. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019; đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết các TTHC trên tất cả các lĩnh vực thuộc huyện và xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

4. Tập trung nhiệm vụ cải cách TTHC trên các lĩnh vực, cập nhật và công bố kịp thời các TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung; rà soát, đơn giản hóa TTHC; tiếp tục kiểm tra, chỉ đạo và tập huấn cho CBCCVC việc xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới nhằm đảm bảo quản lý thông nhất kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

5. Thực hiện kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

6. Tiếp tục chấn chỉnh, duy trì việc thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về CCHC; tăng cường thanh tra, kiểm tra nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện CCHC; việc chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC, thanh tra công vụ trên địa bàn huyện.

UBND huyện Cam Lâm kính báo cáo./.

Nơi nhận: BL

- UBND tỉnh K/Hòa (b/c);
- SNV tỉnh K/Hòa (b/c);
- TT. HU (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- TT. UBND huyện (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, PNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Hảo

PHỤ LỤC THỦ TỤC HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT QUÝ I NĂM 2019
(Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Cam Lâm)

Các thủ tục hành chính chia theo thủ tục hoặc lĩnh vực cụ thể	Số lượng hồ sơ			Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ			Ghi chú
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số	Sớm hạn (%)	Đúng hạn (%)	Trễ hạn (%)	Tổng số	Trong đó đã quá hạn	
1. Văn hóa và Thông tin	3		3	3	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	
2. Nông nghiệp và PTNT	6	5	1	3	66,67%	0,00%	33,33%	3	1	
3. Tài chính - Kế hoạch	171	66	105	153	60,13%	0,00%	39,87%	18	1	
4. Y tế	5	-	5	3	33,33%	0,00%	66,67%	2	0	
5. Tài nguyên Đất đai - Môi trường	2649	757	1892	1.819	94,01%	0,00%	5,99%	830	115	
6. Tư pháp	28	1	27	1	100,00%	0,00%	0,00%	27	0	
7. Lao động - TB và Xã hội	11	1	10	10	50,00%	0,00%	50,00%	1	1	
8. Kinh tế và Hạ tầng	30	7	23	15	100,00%	0,00%	0,00%	15	6	
9. Giáo dục và Đào tạo	16	1	15	15	100,00%	0,00%	0,00%	1	1	
10. Nội vụ	171	3	168	169	89,35%	0,00%	10,65%	2	0	
Tổng cộng	3.090	841	2.249	2.191				899	125	

PHỤ LỤC THỦ TỤC HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUÝT QUÝ I NĂM 2019
(Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn huyện Cam Lâm)

Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ chưa giải quyết		Ghi chú	
	Tổng số	Kỳ trước chuyên sang	Nhận trong kỳ	Tổng số	Sớm hạn (%)	Đúng hạn (%)	Trễ hạn (%)	Tổng số	Trong đó đã quá hạn	
1. UBND xã Cam Thành Bắc	234	11	223	187	95,72%	0,00%	4,28%	47	-	
2. UBND thị trấn Cam Đức	356	43	313	311	100,00%	0,00%	0,00%	45	2	
3. UBND xã Cam Hải Đông	88	16	72	70	95,71%	0,00%	4,29%	18	6	
4. UBND xã Cam An Nam	145	44	101	110	99,09%	0,00%	0,91%	35	31	
5. UBND xã Cam Hiệp Bắc	76	5	71	67	88,06%	0,00%	11,94%	9	2	
6. UBND xã Suối Tân	225	35	190	175	99,43%	0,00%	0,57%	50	13	
7. UBND xã Cam Tân	133	18	115	105	100,00%	0,00%	0,00%	28	6	
8. UBND xã Suối Cát	165	25	140	123	97,56%	0,00%	2,44%	42	4	
9. UBND xã Cam Hòa	241	9	232	216	99,07%	0,00%	0,93%	25	-	
10. UBND xã Cam Hiệp Nam	251	7	244	236	100,00%	0,00%	0,00%	15	-	
11. UBND xã Cam An Bắc	132	28	104	101	100,00%	0,00%	0,00%	31	12	
12. UBND xã Cam Phước Tây	196	11	185	178	98,88%	0,00%	1,12%	18	1	
13. UBND xã Cam Hải Tây	199	20	179	169	100,00%	0,00%	0,00%	30	2	
14. UBND xã Sơn Tân	35	1	34	34	94,12%	0,00%	5,88%	1	1	
Tổng cộng	2.476	273	2.203	2.082				394	80	