

**UBND HUYỆN CAM LÂM
THANH TRA HUYỆN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 295 /KL-TTra

Cam Lâm, ngày 30 tháng 11 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Thanh tra chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với Chủ tịch UBND xã Suối Cát, Cam Hải Tây, Sơn Tân và Cam An Bắc

Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-TTra ngày 24/10/2023 của Chánh Thanh tra huyện Cam Lâm về việc thanh tra chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đối với Chủ UBND xã Suối Cát, Cam Hải Tây, Sơn Tân và Cam An Bắc.

Xét Báo cáo số 09/BC-ĐTTra ngày 29/11/2023 của Thanh tra huyện về việc thanh tra chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với Chủ UBND xã Suối Cát, Cam Hải Tây, Sơn Tân và Cam An Bắc.

Kết luận Thanh tra như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG:

Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chương trình công tác thanh tra năm 2022 và năm 2023 được chủ tịch UBND huyện Cam Lâm phê duyệt, Chủ tịch UBND các xã đã triển khai thực hiện nghiêm việc phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên và tổ chức tiếp công dân định kỳ, tiếp nhận và xử lý đơn thư liên quan khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng quy định;

Trong kỳ, các đơn vị đã cố gắng thực hiện tốt nhiệm vụ của mình, đặc biệt là công tác tổ chức tiếp công dân, xem xét giải quyết khiếu kiện, kết quả mang lại đã giải quyết kịp thời những khiếu kiện của công dân, góp phần làm ổn định tình hình an ninh – trật tự trên địa bàn.

Bên cạnh đó, vẫn còn những tồn tại trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, cần phải được chấn chỉnh kịp thời nhằm phục vụ nhiệm vụ tốt hơn trong thời gian tới, cụ thể như sau:

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Công tác tiếp công dân:

- Các đơn vị có ban hành Quyết định phân công công chức phụ trách công tác tiếp công dân theo quy định Luật Tiếp công dân; bố trí địa điểm tiếp công dân, ban hành và niêm yết đầy đủ Nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã. Riêng xã Cam An Bắc bố trí nơi tiếp công dân chung với phòng họp UBND xã là chưa đảm bảo việc thuận tiện trong công tác tiếp công dân.

- UBND xã Cam An Bắc, Sơn Tân niêm yết Nội quy tiếp công dân tại bộ phận một cửa là chưa phù hợp khi công dân đến liên hệ tiếp công dân.

- UBND xã Cam Hải Tây chưa kịp thời ban hành Quy chế tiếp công dân.
- UBND xã Cam An Bắc chưa được kịp thời sửa đổi thay thế Nội quy tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013.

1.2. Công tác mở sổ sách, theo dõi công tác tiếp công dân:

- Sổ tiếp dân thường xuyên và định kỳ: Các đơn vị có mở sổ theo dõi tiếp công dân theo quy định. Riêng UBND xã Cam Hải Tây, Cam An Bắc trong năm 2023 chưa thực hiện mở sổ tiếp công dân theo quy định.

- UBND xã Suối Cát thực hiện việc theo dõi 09 lượt tiếp công dân ghi vào Sổ đăng ký khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh kiến nghị là chưa phù hợp (từ ngày 01/7/2023 đến ngày 30/9/2023).

- Kết quả tiếp công dân trong kỳ: Các đơn vị đã tổ chức tiếp công dân : 73 lượt công dân, gồm 73 vụ việc; trong đó: Công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên tiếp lượt 69 công dân, gồm 67 vụ việc, Chủ tịch UBND các xã tiếp 06 lượt công dân, gồm 04 vụ việc. cụ thể:

+ Trong năm 2021: Tổng số lượt tiếp công dân 48 lượt, gồm 48 vụ việc. Trong đó: Cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên: 46 lượt công dân, gồm 46 vụ việc; Chủ tịch UBND các xã tiếp 02 lượt công dân, gồm 02 vụ việc.

+ Trong 9 tháng đầu năm 2023: Tổng số lượt tiếp công dân 25 lượt, gồm 25 vụ việc. Trong đó, cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên: 21 lượt công dân, gồm 21 vụ việc; Chủ tịch UBND tiếp 04 lượt công dân, gồm 04 vụ việc.

Nguyên nhân, theo giải trình của các đơn vị:

- Các đơn vị chấp hành nghiêm việc bố trí lịch tiếp dân của Chủ tịch UBND định kỳ hàng tuần, nhưng phần lớn các vụ việc phát sinh được giải quyết ngay thông qua Tổ hòa giải ở cơ sở. Do đó, nhu cầu cần gặp trực tiếp Chủ tịch UBND xã để tiếp công dân giải quyết các vụ việc là không cao, dẫn đến số lượt theo dõi tình hình thực hiện của Chủ tịch UBND các xã trong kỳ thể hiện thấp.

- Qua theo dõi, trong kỳ Thanh tra huyện chưa phát hiện trường hợp nào phản ánh về việc từ chối tiếp công dân đối với Chủ tịch UBND các xã nêu trên.

Kết quả thanh tra việc chấp hành các thủ tục tiếp công dân, các đơn vị đã thực hiện tương đối tốt theo trình tự, thủ tục tiếp công dân được quy định tại Quyết định số 1423/QĐ-UBND ngày 18/6/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực thẩm quyền UBND cấp xã (nay thay thế bằng Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

Qua công tác tiếp công dân tại các xã các vụ việc phát sinh đều được tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

2.1. Công tác sổ sách, ban hành quyết định phân công:

Qua kiểm tra, hầu hết các đơn vị đều mở sổ theo dõi đơn phát sinh, thụ lý và kết quả giải quyết. Tuy nhiên, còn lúng túng trong việc xử lý, phân loại đơn, nhiều đơn thư không đóng dấu công văn đến khi tiếp nhận đơn thư, một số đơn vị không có phiếu đề xuất xử lý đơn như xã Sơn Tân và một số đơn vị sử dụng các mẫu sổ được

kèm theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 để xử lý đơn kiến nghị, phản ánh chưa đúng theo quy định tại khoản 1 Điều 21 Thông tư nêu trên (nay được thay thế bằng Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021)

2.2. Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn:

a) UBND xã Suối Cát

- Qua kiểm tra UBND xã Suối Cát có mở sổ theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị cập nhật đầy đủ các văn bản trả lời đơn, hồ sơ tài liệu đơn được đánh bút lục và lưu trữ đầy đủ. Tuy nhiên, trong 9 tháng đầu năm 2023, các thông báo hòa giải đơn tranh chấp chưa kịp thời cập nhật đầy đủ đúng theo quy định. Trong năm 2022, UBND xã gửi báo cáo về đơn thư còn thiếu các tháng 4,5,6,7.

- Về tiếp nhận đơn: Trong kỳ, tiếp nhận 74 đơn (trong đó có 19 đơn tranh chấp đất đai và 55 đơn phản ánh, kiến nghị). Cụ thể: Năm 2022: Tiếp nhận 46 đơn (trong đó có 11 đơn tranh chấp, 35 đơn phản ánh, kiến nghị) và 9 tháng đầu năm 2023: Tiếp nhận 28 đơn (tranh chấp 08 đơn, phản ánh kiến nghị 20 đơn).

- Về xử lý đơn:

Năm 2022: Tiếp nhận có 46 đơn thuộc thẩm quyền, qua kiểm tra công chức có lập phiếu đề xuất xử lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Nội dung đơn đã được UBND xã xem xét giải quyết trả lời đảm bảo về thời gian và đúng quy định.

Trong 09 tháng đầu năm 2023: UBND xã tiếp nhận 28 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó có 08 đơn tranh chấp và 20 đơn phản ánh, kiến nghị. Qua kiểm tra thể hiện trường hợp xử lý đơn tranh chấp đề ngày 26/6/2023 của bà Phạm Thị Cần thường trú xã Suối Cát xử lý chưa đúng quy định, cụ thể UBND xã đề nghị bà Cần rút đơn và ban hành văn bản cho các bên tranh chấp đất đai biết để chấm dứt việc tồn đọng đơn thư tại địa phương. Đồng thời, qua kiểm tra việc đánh bút lục lưu hồ sơ chưa khoa học (bút lục các tài liệu được đánh không liên tục).

b) UBND xã Cam Hải Tây:

- Qua kiểm tra UBND xã Cam Hải Tây cho thấy: Năm 2022, có mở sổ theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị cập nhật đầy đủ các văn bản trả lời đơn và thông báo giải quyết tranh chấp đất đai, hồ sơ tài liệu đơn được đánh bút lục và lưu trữ đầy đủ. Tuy nhiên, trong 9 tháng đầu năm 2023 không mở sổ theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị (công chức phụ trách theo dõi đơn thư trên sổ tiếp công dân). Trong năm 2022, UBND xã gửi báo cáo về đơn thư còn thiếu các tháng 11, 12.

- Về tiếp nhận đơn: Trong kỳ, tiếp nhận 18 đơn, trong đó 13 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (tranh chấp 08 đơn, kiến nghị 05 đơn), 05 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết. Công chức phụ trách có lập phiếu đề xuất xử lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Về xử lý đơn:

Năm 2022: Tiếp nhận 09 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết, trong đó 06 đơn tranh chấp, 03 đơn kiến nghị. Qua kiểm tra, công chức có lập phiếu đề xuất thụ lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP. Nội dung đơn đã được UBND xã xem xét giải quyết trả lời đảm bảo về thời gian và đúng quy định. Tuy nhiên, có trường hợp đơn kiến nghị của ông Ngô Văn Hình hồ sơ đã hoàn thành

kết thúc UBND xã chưa có văn bản trả lời đơn mà chỉ dừng lại ở bước thông nhất ý kiến trả lời trên biên bản làm việc là chưa đúng quy định.

Trong 09 tháng đầu năm 2023: Tiếp nhận 09 đơn, có 04 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết, 05 đơn không thuộc thẩm quyền (trong đó 02 đơn tranh chấp, 02 đơn kiến nghị). Nội dung đơn đã được UBND xã xem xét giải quyết trả lời đảm bảo về thời gian và đúng quy định.

c) UBND xã Cam An Bắc:

- Qua kiểm tra cho thấy: UBND xã có mở sổ theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị cập nhật đầy đủ các văn bản trả lời đơn và thông báo giải quyết tranh chấp đất đai, hồ sơ tài liệu đơn được đánh bút lục và lưu trữ đầy đủ. Trong năm 2022, UBND xã gửi báo cáo về đơn thư còn thiếu các tháng 4,5,6,7.

- Về tiếp nhận đơn: Trong kỳ, tiếp nhận 48 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (tranh chấp 02 đơn, kiến nghị 46 đơn), công chức phụ trách không lập phiếu đề xuất xử lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Về xử lý đơn:

Năm 2022: Tiếp nhận 14 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết. Qua kiểm tra Nội dung đơn đã được UBND xã xem xét giải quyết và có văn bản trả lời đảm bảo đúng quy định. Tuy nhiên, có 02 trường hợp đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Lựu và Nguyễn Thị Thìn về thời gian chưa đảm bảo và không có văn bản xin gia hạn thời gian gửi UBND huyện để gia hạn về thời gian tiếp tục xác minh giải quyết đơn.

Trong 09 tháng đầu năm 2023: Tiếp nhận 34 đơn, trong đó 02 đơn tranh chấp, 32 đơn kiến nghị). Qua kiểm tra có 02 trường hợp tranh chấp đất đai cho thấy UBND xã không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 88 của Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều thi hành Luật Đất đai.

d) UBND xã Sơn Tân:

- Qua kiểm tra cho thấy: Năm 2023, UBND xã có mở sổ theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị cập nhật đầy đủ các văn bản trả lời đơn và thông báo giải quyết tranh chấp đất đai (năm 2022 không mở sổ theo dõi). Trong năm 2022, UBND xã gửi báo cáo về đơn thư còn thiếu các tháng 1,2,3,4,5.

- Về tiếp nhận đơn: Trong kỳ, tiếp nhận 19 đơn trong đó 15 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (tranh chấp 02 đơn, phản ánh, kiến nghị 13 đơn), công chức phụ trách không lập phiếu đề xuất xử lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Hồ sơ đơn thư không được đánh bút lục lưu trữ theo quy định.

- Về xử lý đơn:

Năm 2022: Tiếp nhận 18 đơn trong đó 14 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết. Qua kiểm tra Nội dung đơn đã được UBND xã xem xét giải quyết và có văn bản trả lời đảm bảo đúng quy định. Tuy nhiên, có 01 trường hợp đơn của ông Cao Niễn có nội dung tranh chấp đất đai với bà Đặng Thị Năm thường trú thôn Suối Cốc. UBND xã xử lý giải quyết theo đơn kiến nghị là chưa đảm bảo đúng quy định.

Trong 09 tháng đầu năm 2023: Tiếp nhận 01 đơn tranh chấp. Qua kiểm tra trường hợp tranh chấp đất đai của bà Mầu Thị Ánh thường trú thôn VaLy xã Sơn Tân với ông Nguyễn Văn Thành thường trú thôn Xuân Lập xã Cam Tân. UBND xã không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 88 của Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều thi hành Luật Đất đai để giải quyết mà hướng dẫn công dân rút đơn là chưa phù hợp.

3. Công tác báo cáo tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng chống, tham nhũng hàng tháng, quý: Trong năm 2023, các đơn vị đều có báo cáo gửi cơ quan Thanh tra huyện theo quy định. Tuy nhiên, trong năm 2022 một số đơn vị thực hiện gửi báo cáo chưa đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

III. NHẬN XÉT, KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Qua kết quả thanh tra việc thực hiện Luật Tiếp công dân và Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đối với các đơn vị, Thanh tra huyện nhận thấy:

1. Ưu điểm

Chủ tịch UBND các xã có quan tâm đến công tác tổ chức tiếp công dân ở cơ sở; có chỉ đạo và phân công, bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên tại cơ quan và bố trí nơi tiếp công dân. Qua công tác tiếp công dân, nhìn chung các đơn vị đã có nhiều cố gắng trong chỉ đạo thực hiện theo quy định của pháp luật, tạo điều kiện để công dân trình bày nội dung liên quan đến kiến nghị, phản ánh, hầu hết vụ việc phát sinh, qua tiếp công dân được giải quyết kịp thời, dứt điểm, đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân; Công tác tiếp nhận, xử lý, xem xét giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị các đơn vị thực hiện tương đối tốt, tỷ lệ giải quyết đơn cao, đơn tồn không đáng kể, nội dung giải quyết vụ việc đảm bảo đúng pháp luật; kết quả trên đã góp phần hạn chế đơn thư vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng” và không phát sinh khiếu nại, tố cáo làm ổn định được tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

2. Những tồn tại cần khắc phục

2.1. Công tác tiếp công dân

- UBND xã Cam An Bắc, Sơn Tân niêm yết Nội quy tiếp công dân tại bộ phận một cửa là chưa phù hợp khi công dân đến liên hệ tiếp dân.

- UBND xã Suối Cát thực hiện việc theo dõi 09 lượt tiếp công dân ghi vào Sổ đăng ký khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh kiến nghị là chưa phù hợp (từ ngày 01/7/2023 đến ngày 30/9/2023).

- UBND xã Cam Hải Tây chưa kịp thời ban hành Quy chế tiếp công dân, đồng thời năm 2023 chưa thực hiện mở sổ tiếp công dân theo quy định.

- UBND xã Cam An Bắc chưa kịp thời sửa đổi thay thế Nội quy tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013 và thực hiện mở sổ theo dõi tiếp công dân theo quy định. Bố trí tiếp công dân chung với trong phòng họp UBND xã là chưa đảm bảo việc thuận tiện trong công tác tiếp dân.

2.2. Công tác tiếp nhận đơn, xử lý và giải quyết đơn thư

- UBND các xã Sơn Tân: Không lập phiếu đề xuất xử lý đơn đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Hồ sơ đơn thư không được đánh bút lục để lưu trữ theo quy định.

- UBND xã Cam Hải Tây: Việc theo dõi xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị trên sổ tiếp công dân trong 9 tháng đầu năm 2023 là chưa đảm bảo đúng quy định.

- UBND xã Cam An Bắc, xã Sơn Tân: Thực hiện việc giải quyết đơn tranh chấp đất đai không thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai là vi phạm tại điểm **b khoản 1 Điều 88** của Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều thi hành Luật Đất đai, cụ thể:

“Điều 88. Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai

1. Khi nhận được đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai, Ủy ban nhân dân cấp xã có trách nhiệm thực hiện các công việc sau:

.....

b) Thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải. Thành phần Hội đồng gồm: Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân là Chủ tịch Hội đồng; đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, phường, thị trấn; tổ trưởng tổ dân phố đối với khu vực đô thị; trưởng thôn, ấp đối với khu vực nông thôn; đại diện của một số hộ dân sinh sống lâu đời tại xã, phường, thị trấn biết rõ về nguồn gốc và quá trình sử dụng đối với thửa đất đó; cán bộ địa chính, cán bộ tư pháp xã, phường, thị trấn. Tùy từng trường hợp cụ thể, có thể mời đại diện Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh;”

2.3. Công tác thông tin, báo cáo

Hầu hết các xã chấp hành nghiêm công tác báo cáo định kỳ theo quy định về báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, báo cáo. Tuy nhiên, một số xã báo cáo không kịp thời, không đầy đủ.

3. Nguyên nhân tồn tại

3.1. Khách quan

Công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết và tổng hợp tình hình đơn thư đòi hỏi phải có kỹ năng chuyên môn và có nhiều kinh nghiệm, nhưng phần lớn cán bộ cấp xã thực hiện nhiệm vụ đều là kiêm nhiệm nên còn hạn chế về thời gian và thiếu kinh nghiệm nên còn lúng túng trong tham mưu.

3.2. Chủ quan

Các công chức khi được phân công nhiệm vụ chưa thực sự tâm huyết trong việc tìm tòi, nghiên cứu các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, xử lý đơn thư và thương thay đổi công chức phụ trách, thiếu tính ổn định cho lĩnh vực phân công; chưa thực hiện việc kiểm tra thường xuyên để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những sai sót của cán bộ được giao việc.

4. Kết luận

Trên cơ sở nhận xét - kết luận, Chánh Thanh tra huyện kiến nghị Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo những nội dung sau:

- Chủ tịch UBND các xã cần chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót đã nêu tại phần III kết luận trên đây, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư theo đúng quy định của pháp luật.

- Các đơn vị chấn chỉnh chung trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Hồ sơ giải quyết phải được sắp xếp ngăn nắp, khoa học và đảm bảo đầy đủ các thủ tục theo quy định như: Đơn, quyết định thụ lý (đôi với đơn khiếu nại, tố cáo), biên bản làm việc, biên bản xác minh, biên bản đối thoại (nếu có), quyết định giải quyết, thông báo trả lời đơn công dân và được lưu trữ theo quy định tại Điều 34 Luật Khiếu nại và Điều 29 Luật Tố cáo. Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai thực hiện nghiêm theo Quyết định số 2039/QĐ-UBND ngày 07/8/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai (hòa giải tranh chấp đất đai) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Về thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn cần thực hiện theo Quyết định số 1423/QĐ-UBND ngày 18/6/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực thẩm quyền UBND cấp xã (nay thay thế bằng Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

- Thực hiện nghiêm việc cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo đúng nội dung chỉ đạo của UBND huyện Cam Lâm.

- Các đơn vị kiểm điểm rút kinh nghiệm và báo cáo kết quả cho Thanh tra huyện tổng hợp theo dõi **chậm nhất ngày 15/12/2023**; thực hiện công khai Kết luận thanh tra tại trụ sở UBND xã theo quy định.

Thanh tra huyện báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- UBND các xã: Suối Cát, Cam Hải Tây, Sơn Tân và Cam An Bắc;
- Cổng thông tin điện tử huyện (đăng tin);
- Lưu: VT, HS.

CHÁNH THANH TRA

Trần Việt Hải