

Số: /KH-UBND

Cam Lâm, ngày tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Cam Lâm

Thực hiện Kế hoạch số 6863/KH-UBND ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND huyện Cam Lâm xây dựng kế hoạch triển khai trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Huy động lực lượng ở tuyến cơ sở, xây dựng, hình thành Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, thị trấn; là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số đến cấp xã trong việc triển khai thống nhất các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn toàn huyện.

- Thể hiện vai trò nòng cốt, dẫn dắt của các cấp chính quyền, đoàn thể ở tuyến cơ sở trong hoạt động chuyển đổi số; thực thi có hiệu quả chủ trương “*lấy người dân làm trung tâm*” trong chuyển đổi số; để người dân thấy được giá trị và lợi ích của chuyển đổi số, từ đó chủ động tham gia, đồng hành với chuyển đổi số.

- Đưa nền tảng số, dịch vụ số, kỹ năng số đến với người dân theo cách đơn giản, tự nhiên, dễ tiếp cận, dễ sử dụng, xuất phát từ nhu cầu thực tế, nhằm tạo ra các giá trị thiết thực phục vụ cho người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia vào các hoạt động quản lý nhà nước, xây dựng cơ sở dữ liệu chính quyền cấp xã.

- Tăng cường giao dịch điện tử, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và đời sống sinh hoạt hàng ngày; thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số, nâng cao dân trí, giảm khoảng cách vùng miền, góp phần tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự thống nhất trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai các hoạt động chuyển đổi số ở tuyến cơ sở của UBND huyện, của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện.

- Các hoạt động chuyển đổi số của huyện được cụ thể hóa, phù hợp với điều kiện thực tế của mỗi địa phương, vùng, miền; phù hợp với năng lực, điều kiện hoạt

động của Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm tính khả thi và hiệu quả trong tổ chức thực hiện.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thiết thực, hiệu quả; các hoạt động chuyển đổi số được lan tỏa đến từng ngõ ngách, thôn, tổ dân phố, gắn với cuộc sống của người dân, từng bước hình thành khu dân cư điện tử, cộng đồng số.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu năm 2022

- 100% các thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện có Tổ công nghệ số cộng đồng.

- 100% các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch chuyển đổi số được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cộng đồng.

- 100% các nền tảng số, dịch vụ số được tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng.

- 100% người dân, cơ sở kinh doanh có tài khoản dịch vụ công trực tuyến khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính.

- 80% cơ sở kinh doanh, hợp tác xã và 30% hộ gia đình đăng ký tham gia thương mại điện tử và có tài khoản thanh toán điện tử.

- Ít nhất 10% cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình có sản phẩm, hàng hóa đáp ứng tiêu chuẩn, chất lượng và có số lượng lớn, được tập huấn, hướng dẫn xây dựng thương hiệu và sử dụng thành thạo việc mua, bán sản phẩm, hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

2. Mục tiêu đến năm 2025

Duy trì thực hiện tốt các mục tiêu đạt được trong năm 2022 và phấn đấu thực hiện:

- 100% cơ sở kinh doanh, hợp tác xã và 80% hộ gia đình đăng ký tham gia thương mại điện tử và có tài khoản thanh toán điện tử.

- 50% cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình có sản phẩm, hàng hóa đáp ứng tiêu chuẩn, chất lượng và có số lượng lớn, được tập huấn, hướng dẫn xây dựng thương hiệu và sử dụng thành thạo việc mua, bán sản phẩm, hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

- 100% các xã, thị trấn có cơ sở dữ liệu chính quyền cấp xã; 80% thôn, tổ dân phố hình thành khu dân cư điện tử, cộng đồng số.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI

1. Thành lập và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Chủ tịch UBND cấp xã ban hành Quyết định thành lập, thay đổi thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng tại mỗi thôn, tổ dân phố. Trong đó lực lượng

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh (Đoàn Thanh niên) đóng vai trò nòng cốt, thành phần bao gồm:

- Tổ trưởng: Bí thư Chi đoàn Thanh niên thôn (hoặc Trưởng thôn/tổ dân phố hoặc là người có uy tín trong thôn/tổ dân phố có trình độ, am hiểu về công nghệ thông tin, tinh thần nhiệt huyết vì cộng đồng).

- Tổ phó: 01 người do UBND xã, thị trấn quyết định.

- Thành viên Tổ có thể là Đoàn Thanh niên, Chi hội Nông dân, Chi hội Liên hiệp Phụ nữ, Công an viên, cán bộ, giáo viên và các cá nhân tình nguyện tham gia hoạt động cộng đồng.

- Trong đó tối thiểu 02 nhân sự có chuyên môn cơ bản về công nghệ thông tin, có năng lực sáng tạo, tinh thần nhiệt huyết vì cộng đồng và kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng nền tảng số, dịch vụ số. Tổ công nghệ số cộng đồng có trách nhiệm tổ chức triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng.

- Số lượng thành viên: Do UBND xã, thị trấn quy định, tối đa không quá 10 thành viên.

b) Nhiệm vụ của Tổ chuyển đổi số cộng đồng là thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân về Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số như sau:

- Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của huyện về chuyển đổi số đến các cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình, người dân trong thôn, tổ dân phố.

- Hướng dẫn người dân: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số do huyện, địa phương triển khai; tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu thông qua các nền tảng số; tiếp cận, cung cấp thông tin và khai thác sử dụng các cơ sở dữ liệu chính cấp xã thông qua các nền tảng số.

- Hướng dẫn cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình trên địa bàn: Đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng nền tảng số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và xác thực cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng.

- Hướng dẫn ứng dụng các nền tảng số, dịch vụ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh, xây dựng thương hiệu theo các điều kiện kinh tế - xã hội đặc trưng của địa phương và theo nhu cầu của cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình,...

- Triển khai thực hiện các hoạt động về chuyển đổi số khác trên địa bàn thôn, tổ dân phố theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện.

c) Công tác chuẩn bị cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phân nhóm hộ gia đình: Căn cứ vào điều kiện thực tế của thôn, tổ dân phố, hộ gia đình, Tổ công nghệ số cộng đồng tiến hành khảo sát, lập các tiêu chí và

phân nhóm hộ gia đình làm cơ sở cho việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng hàng năm.

- Thiết lập các điểm làm mẫu, hướng dẫn tập trung: Tổ công nghệ số cộng đồng nghiên cứu, tham mưu lập các điểm để phục vụ cho việc tổ chức các buổi làm mẫu, hướng dẫn tập trung cho người dân về việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.

- Căn cứ nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng và điều kiện thực tế của địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng đề xuất UBND cấp xã tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai các hoạt động, tổ chức hội họp, trao đổi công việc của Tổ và các công việc khác có liên quan.

- Tạo nhóm mạng xã hội: Thông quan các ứng dụng mạng xã hội Việt Nam (*như Zalo, Mocha, Gapo,...*) để tạo ra các nhóm mạng xã hội phục vụ cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, cụ thể:

- + Tổ công nghệ số cộng đồng: Tạo ra các nhóm mạng xã hội theo phân nhóm hộ gia đình; trưởng các nhóm mạng xã hội là thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng, thành viên nhóm mạng xã hội là người đại diện hộ gia đình.

- + UBND các xã, thị trấn: Tạo ra các nhóm mạng xã hội theo mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng; trưởng các nhóm mạng xã hội là đại diện lãnh đạo của UBND cấp xã, thành viên nhóm mạng xã hội là các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- + UBND huyện (do Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu): Tạo ra các nhóm mạng xã hội theo mỗi xã, thị trấn; trưởng các nhóm mạng xã hội là đại diện lãnh đạo của UBND cấp huyện, thành viên nhóm mạng xã hội gồm có: Đại diện phòng Công nghệ thông tin - Bru chính viễn thông - Sở Thông tin và Truyền thông, lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng: Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức bồi dưỡng, tập huấn triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng cho Tổ công nghệ số cộng đồng theo kế hoạch của tỉnh.

- Triển khai, duy trì hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng: Các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan đến việc tổ chức triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ, tạo điều kiện để duy trì hoạt động của Tổ.

d) Tổ chức triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng

- Hàng năm, căn cứ chỉ tiêu chuyển đổi số cộng đồng, UBND cấp xã xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, bảo đảm tính khả thi, bám sát thực tiễn (*theo điều kiện kinh tế - xã hội, trình độ dân trí, vùng miền, thời tiết, khí hậu, nhóm hộ gia đình,...*); các Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức thực hiện sau khi kế hoạch ban hành.

- Trong quá trình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng, nếu có phát sinh các công việc có tính chất phối hợp, Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động liên hệ, kêu gọi sự tham gia phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan; các trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

đ) Thực hiện chế độ báo cáo

- Định kỳ hàng tháng, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện công tác báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng và tình hình hoạt động của Tổ; các nội dung của báo cáo gồm có: Kết quả thực hiện trong kỳ báo cáo, đánh giá hiệu quả đạt được, những điểm nổi bật, những mô hình mới, sáng kiến hay, những khó khăn, hạn chế, nguyên nhân, phương án khắc phục, phương hướng, nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo,...

- Định kỳ trước ngày 10 hàng tháng: UBND các xã, thị trấn báo cáo về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng và tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Định kỳ trước ngày 20 hàng tháng: Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện thực hiện báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng và tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

2. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

- Trên cơ sở chỉ tiêu chuyển đổi số cộng đồng do tỉnh giao, Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện ban hành quyết định giao chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng cho UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ tổ chức thực hiện và quản lý, điều hành hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- UBND các xã, thị trấn quản lý, điều hành trực tiếp hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; giải quyết, xử lý những vướng mắc, khó khăn trong quá trình hoạt động của tổ; tham mưu đề xuất các nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị cấp trên; tổ chức sơ kết 6 tháng và tổng kết đánh giá hàng năm về tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Tùy vào trường hợp cụ thể, việc quản lý, điều hành hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng có thể thực hiện qua các phương tiện điện tử (*mạng xã hội, e-mail, hệ thống E-Office*), qua điện thoại hoặc văn bản giấy.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện

a) Thành viên Ban chỉ đạo là UBND các xã, thị trấn: Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và định kỳ báo cáo Ban chỉ đạo huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) kết quả thực hiện của Tổ công nghệ số cộng đồng tại

địa phương mình theo hướng dẫn.

b) Thành viên Ban Chỉ đạo là các phòng, ban, ngành: Tổ chức phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ tuyên truyền, hướng dẫn triển khai các nền tảng số, các nhiệm vụ được giao.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Hướng dẫn, cho ý kiến về nội dung chuyên môn đối với các nhiệm vụ triển khai Kế hoạch; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Căn cứ mục tiêu Kế hoạch, hàng năm, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương và các đơn vị liên quan xây dựng, tham mưu UBND huyện giao chỉ tiêu chuyển đổi số cộng đồng cho các địa phương triển khai thực hiện.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân nắm rõ, biết được sự hình thành và tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, từ đó tích cực phối hợp, tham gia triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng.

- Chủ trì triển khai các nội dung, nhiệm vụ được giao trong kế hoạch; tích cực nghiên cứu, học tập các mô hình mới, sáng kiến hay trong tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng ở các huyện, từ đó đề xuất, tham mưu triển khai cho huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, tham mưu UBND huyện tạo điều kiện hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng hàng năm.

- Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; trên cơ sở các khó khăn, vướng mắc và các ý kiến đề xuất liên quan đến hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, kịp thời báo cáo, tham mưu UBND huyện sửa đổi bổ sung kế hoạch cho phù hợp.

- Kịp thời tổng hợp, báo cáo, tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND huyện biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác phổ biến, ứng dụng CNTT trong cuộc sống, sản xuất – kinh doanh và thực hiện các thủ tục hành chính của Nhân dân, các Tổ công nghệ số cộng đồng có nhiều đóng góp cho công tác chuyển đổi số của địa phương.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện xây dựng nhu cầu kinh phí thực hiện để báo cáo Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh hỗ trợ sau khi có hướng dẫn của tỉnh.

4. Các cơ quan, ban, ngành

- Bám sát quan điểm “*lấy người dân làm trung tâm*” khi tổ chức triển khai

các nhiệm vụ chuyển đổi số được giao chủ trì; lấy nhu cầu của người dân làm mục tiêu xây dựng, phát triển các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến người dân.

- Sau khi hoàn thành việc xây dựng, phát triển các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến người dân, kịp thời tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng để sớm đưa các nền tảng số, dịch vụ số đi vào thực tiễn của đời sống Nhân dân.

- Chủ trì, hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ công nghệ số cộng đồng, cho người dân và phối hợp giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do cơ quan, đơn vị mình cung cấp.

5. UBND các xã, thị trấn

- Trong năm 2022, tổ chức thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương, bảo đảm cơ cấu và số lượng thành viên trong Tổ (***thời gian hoàn thành trong tháng 8/2022***); tổ chức phổ biến, quán triệt kế hoạch, giao nhiệm vụ cho các tổ chức, cá nhân liên quan để triển khai công tác chuẩn bị cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, sẵn sàng tiếp nhận, triển khai chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng tại địa phương.

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương. Hàng tháng, thông báo kết quả và đánh giá tình hình hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn cho các Tổ biết phát huy hoặc rút kinh nghiệm.

- Chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả, hoàn thành tốt mục tiêu, nhiệm vụ.

- Kịp thời tôn vinh, động viên và khen thưởng theo thẩm quyền các mô hình, tập thể, cá nhân có sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn.

6. Đ¶ ngh¶ Huyện đoàn Cam Lâm

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt kế hoạch này đến các đoàn viên thanh niên trên toàn huyện nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của đoàn viên thanh niên trong hoạt động chuyển đổi số nói chung và chuyển đổi số cộng đồng nói riêng.

- Sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên thanh niên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương; chủ động phối hợp tổ chức tập huấn nâng cao trình độ công nghệ thông tin, bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin, nhằm tăng cường năng lực hoạt động của đoàn viên thanh niên trong Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Theo dõi, nắm bắt tình hình công tác, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên thanh niên trong các Tổ công nghệ số cộng đồng, kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn và

triển khai các hoạt động hỗ trợ để đoàn viên thanh niên yên tâm, tích cực tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về UBND huyện (*thông qua Phòng Thông tin và Truyền thông*) để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở TTTT;
- TT. Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCTUBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CDS huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Huyện đoàn Cam Lâm;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Minh Thạnh