

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021

Căn cứ Thông tư số 01/2021/TT-VPCP ngày 21/10/2021 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân huyện Cam Lâm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính

Căn cứ Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; UBND huyện Cam Lâm đã ban hành Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021; triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, địa phương. Trong 9 tháng đầu năm 2021, UBND huyện đã triển khai thực hiện 17/21 nhiệm vụ Kế hoạch.

Bên cạnh đó, UBND huyện ban hành các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau: Công văn 1908/UBND ngày 26/4/2021 về

hướng dẫn thực hiện mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công văn số 2220/UBND-VP ngày 12/5/2021 về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trong các kỳ họp UBND huyện thường kỳ, các buổi họp giao ban tuần của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện thường xuyên nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng thời gian, quy trình giải quyết đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, không để trễ hạn hồ sơ; việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và hồ sơ giấy phải đồng bộ, thống nhất; thực hiện nghiêm các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết TTHC...

2. Công khai TTHC

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo thực hiện việc rà soát và công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Cổng Thông tin điện tử huyện theo đúng quy định. Các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc niêm yết công khai TTHC theo quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; thường xuyên kiểm tra, rà soát tất cả các TTHC đang niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa; thực hiện niêm yết mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ niêm yết theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Khánh Hòa mới ban hành; đảm bảo công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận một cửa huyện và Bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

Bên cạnh đó, khi nhận được các quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC của các lĩnh vực, UBND huyện ban hành các công văn chỉ đạo việc niêm yết công khai TTHC và triển khai thực hiện đối với các phòng chuyên môn liên quan, UBND cấp xã; trong đó, hướng dẫn rõ việc truy xuất dữ liệu của TTHC được công bố; thực hiện đăng thông tin của các TTHC mới công bố trên Trang thông tin điện tử huyện để công khai cho CBCC, người dân, tổ chức biết, thực hiện...

- Tổng số TTHC được UBND huyện thực hiện công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện là 269 thủ tục; UBND các xã, thị trấn thực hiện công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, thị trấn là 161 thủ tục.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về nội dung rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2021, UBND huyện Cam Lâm đã thực hiện rà soát, đánh giá đối với các TTHC lĩnh vực thi đua khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã thuộc lĩnh vực rà soát trọng tâm năm 2021 theo đúng quy định tại Chương V Nghị định số 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung và Chương V Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tập trung vào các nội dung: Sự cần thiết của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC; tính hợp lý (tên, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, hồ sơ, thời hạn giải quyết, đối tượng thực hiện, cơ quan giải quyết, phí - lệ phí, mẫu đơn - tờ khai, yêu cầu - điều kiện, kết quả thực hiện TTHC); tính hợp pháp. Kết quả rà soát đánh giá, UBND huyện đã báo cáo UBND tỉnh tại Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 31/5/2021 theo đúng nội dung, thời gian quy định; đồng thời, đề xuất đơn giản hóa đối với thủ tục “Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề”; cụ thể: Bỏ Bước 2 của Quy trình nội bộ ban hành kèm theo Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 20/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa; quy trình thực hiện đối với thủ tục này sau khi đơn giản hóa sẽ còn 05 bước (*thay vì 06 bước như trước đây*). (Đính kèm Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 31/5/2021 của UBND huyện Cam Lâm)

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị theo đúng mẫu tại Phụ lục 4, Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021.

- UBND huyện thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung) và Chương VI Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong quý III năm 2021: 02; trong đó: số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00, số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 02. Cụ thể:

+ Đơn phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Bình, thôn Dầu Sơn, xã Suối Tân gửi ngày 23/8/2021 trên hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị của Văn phòng Chính phủ, mã số PAKN.20210821.0101, phản ánh việc hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19.

UBND huyện ban hành Công văn số 4053/UBND ngày 25/8/2021 chỉ đạo UBND xã Suối Tân phối hợp Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội kiểm tra và xác minh phản ánh kiến nghị của công dân. UBND xã Suối Tân đã làm việc trực tiếp với ông Nguyễn Thanh Bình để giải thích cụ thể về đối tượng và điều kiện được hưởng chính sách hỗ trợ và hướng dẫn ông nộp hồ sơ hỗ trợ Covid-19 theo Nghị quyết 68/NQ-CP nếu có nhu cầu. UBND huyện đã ban hành Công văn số 4138/UBND-LĐ thông báo kết quả giải quyết cho công dân, đồng thời thực hiện công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị theo đúng quy định.

+ Đơn phản ánh kiến nghị của Công ty TNHH Giặt ủi 5 sao Nha Trang gửi ngày 23/8/2021 trên hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị của Văn phòng Chính phủ, mã số PAKN.20210904.0034, phản ánh về thời hạn xử lý hồ sơ trợ cấp do ảnh hưởng dịch Covid-19.

UBND huyện ban hành Công văn 4219/UBND ngày 10/9/2021 chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội kiểm tra và xác minh phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã cử cán bộ làm việc trực tiếp với Bộ phận nhân sự của Công ty nhằm trao đổi thông tin về nội dung phản ánh và kết quả thẩm định hồ sơ. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu UBND huyện Cam Lâm ban hành Công văn trả hồ sơ và hướng dẫn Công ty hoàn thiện hồ sơ đề nghị hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương để UBND huyện Cam Lâm trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt. UBND huyện ban hành Công văn số 4295/UBND-LĐ ngày 17/9/2021 thông báo kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị và thực hiện công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị theo đúng quy định.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND huyện

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 195 hồ sơ (*trực tuyến: 95 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 100 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua: 50 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 210; trong đó, giải quyết trước hạn: 177 hồ sơ, đúng hạn: 23 hồ sơ, quá hạn: 10 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 35 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 32 hồ sơ, quá hạn: 03 hồ sơ.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND các xã, thị trấn

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.252 hồ sơ (*trực tuyến*: 892 hồ sơ; *trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính*: 1.360 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 470 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.387 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.126, đúng hạn: 181 hồ sơ, quá hạn: 80 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 335 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 283 hồ sơ, quá hạn: 52 hồ sơ.

c) Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện chỉ đạo quyết liệt của UBND huyện, các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước; giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử - giải pháp kiến trúc mới không để xảy ra tình trạng hồ sơ thực hiện không đúng quy trình thủ tục quy định; cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân thực hiện các TTHC theo quy định.

Trong quý III năm 2021, UBND huyện có 10 hồ sơ trễ hạn; trong đó: Có 01 hồ sơ trễ hạn lĩnh vực Đăng ký kinh doanh là do công chức chậm xử lý trên Phần mềm, trên thực tế, hồ sơ vẫn được giải quyết cho người dân đúng và sớm thời gian quy định; có 9 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai (chủ yếu do cơ quan phối hợp xử lý chậm trễ).

Đối với cấp xã, có 80 hồ sơ TTHC trễ hạn, 52 hồ sơ quá hạn; tập trung chủ yếu các hồ sơ có yêu cầu trả bổ sung hồ sơ hoặc xác minh ở lĩnh vực Đất đai do quy trình xử lý phức tạp, cụ thể: hồ sơ tiếp nhận từ cấp xã nhưng việc chủ động xác minh thông tin thửa đất còn khó khăn vì thông tin chủ yếu ở cơ quan cấp trên nên khi liên thông hồ sơ lên cấp huyện thì thường xuyên bị trả về để xác minh lại thửa đất, gây trễ hạn thực tế kéo dài liên quan ở tất cả các cơ quan phối hợp thực hiện; đồng thời cán bộ, công chức phụ trách đôi khi chưa nắm rõ quy trình dùng tính trên phần mềm, trên thực tế, hồ sơ đang dùng tính để xác minh hoặc chờ bổ sung gây ảnh hưởng đến thời gian giải quyết của hồ sơ (có 04 UBND xã có hồ sơ trễ hạn cao: Cam Hải Đông và Cam Phước Tây, Cam An Nam và thị trấn Cam Đức)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT- VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Thực hiện Công văn số 3382/UBND-KSTT ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND huyện đã ban hành Công văn số 2220/UBND-VP ngày 12/5/2021 chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực nghiêm các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, giải quyết phản ánh, kiến nghị như: Thực hiện triệt để việc ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính được ký số; thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có ký số, nhất là bản sao chứng thực điện tử; thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được thực hiện từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; kịp thời xem xét, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; xử lý dứt điểm và công khai kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định...

**** Tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC (đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí)***

UBND huyện tiếp tục triển khai việc thực hiện Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế giải quyết liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí đối với UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan; công khai TTHC liên thông theo Quyết định số 147/QĐ- UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử huyện và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, thị trấn; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến để Nhân dân trên địa bàn biết việc thực hiện liên thông các TTHC. Trong quý III năm 2021, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết 19 hồ sơ liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.

b) Báo cáo kết quả thu thập ý kiến đánh giá của người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện

Thực hiện Công văn số 3382/UBND-KSTT ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trong đó có nội dung “Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính; thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân; báo cáo kết quả đánh giá hàng quý (thay cho việc rà soát, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hàng tháng tại Công văn số 10784/UBND-KSTT ngày 16/11/2017 của UBND tỉnh)”; UBND huyện đã ban hành Công văn số 2220/UBND-VP ngày 12/5/2021 để chỉ đạo triển khai thực hiện.

- Số phiếu phát ra: 245 phiếu.

- Số phiếu thu vào: 138 phiếu; trong đó có: 138 phiếu được điền hợp lệ.

Qua tổng hợp kết quả chấm điểm trong Quý III/2021 (từ ngày 15/6 đến ngày 14/9/2021), có 9/9 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận TN&TQK huyện đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt trung bình từ 7,1 điểm đến 10 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của UBND huyện đạt 15,55 điểm (trong đó Chỉ số 5 chưa đánh giá), tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.

(Đính kèm Mẫu số 3, Mẫu số 4)

c) Báo cáo kết quả tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Công văn số 3382/UBND-KSTT ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trong đó có nội dung “Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính; thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân; báo cáo kết quả đánh giá hàng quý (thay cho việc rà soát, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hàng tháng tại Công văn số 10784/UBND-KSTT ngày 16/11/2017 của UBND tỉnh)”; UBND huyện đã ban hành Công văn số 2220/UBND-VP ngày 12/5/2021 để chỉ đạo triển khai thực hiện. Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc việc thu thập ý kiến và tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức đơn vị trong Quý III; báo cáo kết quả thực hiện theo đúng nội dung, thời gian quy định.

- Kết quả đánh giá nội bộ: Trong Quý III, UBND huyện giải quyết trễ hạn 10/210 hồ sơ đã giải quyết, tỷ lệ trễ hạn 4,8%.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4

- UBND huyện: Tiếp nhận và giải quyết 91/183 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 được công bố (đạt tỷ lệ 49,7%).

- UBND các xã, thị trấn: Tiếp nhận và giải quyết 1.728/3.224 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 được công bố (đạt tỷ lệ 55,6%).

b) Kết quả giải quyết hồ sơ theo Nghị định số 45/2021/NĐ-CP

Tiếp tục thực hiện nghiêm nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy trình quy định tại Chương II, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Điều 10, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Tuy nhiên, đến nay trên địa bàn huyện có phát sinh hồ sơ công dân yêu cầu chứng thực bản sao điện tử. Tuy nhiên, số lượng rất ít vì hồ sơ sao y điện tử cũng chỉ dành cho các trường hợp như nộp hồ sơ online... Nhưng thực tế công dân chỉ có nhu cầu sao y bằng giấy để đem nộp là chính và một số hồ sơ chứng thực nhưng không thể thực hiện vào thực tế như nộp tại các cơ quan ngành dọc (Thuế, bảo hiểm xã hội, Công an...). Trong thời gian tới, UBND huyện sẽ tiếp tục hướng dẫn, tăng cường công tuyên truyền để công dân biết, thực hiện.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện tiếp tục duy trì chuyên trang Kiểm soát TTHC tại địa chỉ <http://camlam.khanhhoa.gov.vn/vi/chuyen-muc-udcntt/cai-cach-hanh-chinh> trên Cổng thông tin điện tử huyện, theo đó toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được cập nhật, niêm yết điện tử trên chuyên trang theo đúng biểu mẫu quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Đồng thời, thực hiện tạo liên kết giới thiệu cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) trên Trang chủ Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <https://camlam.khanhhoa.gov.vn/>. Thực hiện Banner truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại địa chỉ <https://camlam.khanhhoa.gov.vn>.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp thường kỳ, giao ban tuần, hội nghị của UBND huyện. Phát các tin, bài liên quan đến kiểm soát TTHC trên Hệ thống Truyền thanh huyện; đăng tin, bài về các quy định pháp luật, chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC, kiểm soát TTHC và công khai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC hàng quý trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đơn vị; phối hợp với các tổ chức đoàn thể tuyên truyền rộng rãi đến người dân các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, tuyên truyền công tác cải cách TTHC, về các quy định hành chính; tăng cường việc tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về quyền của tổ chức, cá nhân trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia; khai thác, sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

Truyền tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “Một địa chỉ - Có tất cả”, “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp trong công tác truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 tại cơ quan, địa phương trên Cổng thông tin điện tử huyện.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý III năm 2021, UBND huyện không có đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

a) Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra

Thực hiện Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; dự kiến quý III/2021 UBND huyện sẽ xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

b) Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC

Trong quý III/2021, trên địa bàn huyện Cam Lâm không có CBCC vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

Về khen thưởng CCBC: Trong quý III/2021, không có CBCC trên địa bàn huyện được khen thưởng đột xuất do có thành tích xuất sắc trong thực hiện TTHC.

11. Thống kê cụ thể danh mục TTHC thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết; danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

(Đính kèm Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được UBND huyện Cam Lâm, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Cam Lâm thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong quý III năm 2021, hoạt động kiểm soát TTHC của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã được thực hiện theo đúng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của UBND huyện. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo đúng quy định, các TTHC đã được cập nhật kịp thời và niêm yết công khai theo quy định, phục vụ tốt việc tra cứu TTHC cho cá nhân, tổ chức trên tất cả các lĩnh vực. Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử.

- Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước. Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian, giảm chi phí. Đồng thời, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, chỉ số hài lòng ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC ngày càng góp phần thúc đẩy và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện vẫn còn một số khó khăn, tồn tại và hạn chế, cụ thể:

- Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực địa phương, các cá nhân, tổ chức tham gia công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Công tác cập nhật các thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ còn gặp khó khăn do quy định của các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi.

- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND các xã còn cao, nhất là lĩnh vực đất đai do quy trình giải quyết hồ sơ đất đai còn phức tạp, thực hiện liên thông nhiều cơ quan và khó phân định nhiệm vụ của các cơ quan phối hợp nên gây khó khăn trong quá trình giải quyết hồ sơ, dễ dẫn đến trễ hạn hồ sơ; cán bộ, công chức thường tập trung thực hiện hồ sơ giấy nên chậm xử lý trên Phần mềm dẫn đến hồ sơ trễ hạn, trên thực tế các hồ sơ này vẫn được giải quyết cho người dân đúng thời gian quy định.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết mức độ 3, 4 đạt so với chỉ tiêu tỉnh giao, tuy nhiên chủ yếu do cán bộ, công chức hỗ trợ thực hiện; do tâm lý của người dân cho rằng thời gian tìm hiểu và công sức bỏ ra để thực hiện nộp hồ sơ mức độ 3, 4 bằng hoặc nhiều hơn so với nộp hồ sơ trực tiếp; người dân thường không hiểu rõ các quy định về thủ tục hồ sơ, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, cần hướng dẫn trực tiếp của cán bộ, công chức để điền hồ sơ và bổ sung các thành phần hồ sơ theo quy định.

- Việc triển khai thực hiện nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính tại UBND cấp xã còn hạn chế. Phần lớn do công dân là người địa phương và có nguyện vọng nhận kết quả trực tiếp tại UBND cấp xã.

- Hệ thống Cổng Trung tâm dịch vụ hành chính công có số lượng truy cập cả tỉnh nên trong những giờ cao điểm có số lượng hồ sơ nhiều thì hệ thống thường báo lỗi, truy cập chậm làm ảnh hưởng lớn đến hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tham gia tác nghiệp trên hệ thống.

- Việc triển khai mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gặp khó khăn do người dân không quan tâm đến việc điền vào phiếu đánh giá, vì vậy, số phiếu thu về rất thấp so với số phiếu phát ra (cụ thể, trong quý III, từ ngày 15/6/2021 đến 15/9/2021, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện phát ra 210 phiếu nhưng thu về 144 phiếu)

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính theo Chương III, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP chưa thể thực hiện đúng theo yêu cầu do chưa có chức năng đánh giá trực tuyến của Hệ thống thông tin một cửa điện tử; số lượng phiếu đánh giá thu thập được thấp so với số hồ sơ TTHC đã giải quyết nên khó đánh

giá đầy đủ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã thị trấn thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác kiểm soát TTHC: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (đã được sửa đổi, bổ sung); Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC...

- Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2021, nhất là các nhiệm vụ có tiến độ hoàn thành trong quý III năm 2021, đảm bảo hoàn thành tốt tất cả các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

- Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chỉ đạo quyết liệt các cơ quan chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo công khai, minh bạch; giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn, thẩm quyền và trình tự thủ tục quy định trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 tại một số cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

8. Xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện;

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về quy trình xử lý tại lĩnh vực đất đai (dừng tính vì lý do khác)

Kiến nghị UBND tỉnh cho phép dừng tính vì lý do khác (có đính kèm lý do) tại cơ quan giải quyết thủ tục hành chính (cơ quan chủ trì) đối với lĩnh vực đất đai (*trường hợp xác minh, bổ sung thông tin hồ sơ nguồn gốc đất*) để các cơ quan liên quan phối hợp triển khai thực hiện mà không phải chuyển qua lại nhiều lần gây mất thời gian và rối quy trình. (Giai đoạn này sẽ giải quyết bằng hồ sơ giấy đến khi có hồ sơ xác minh của các cơ quan liên quan hoàn tất gửi lên cơ quan chủ trì thì hồ sơ sẽ tiếp tục xử lý theo quy định.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021 của UBND huyện Cam Lâm./.

(Đính kèm các Biểu mẫu 04b, 05a, 06b, 07b; Mẫu số 3 – Bảng tổ hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã được thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh K/Hòa;
- P.KSTTHC- VP.UBND tỉnh;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT (đăng tin);
- Lưu: VT, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Bảo

Biểu số IL.05a/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Kỳ báo cáo: Quý 3/2021
(Từ ngày 15/06/2021 đến ngày 14/09/2021)

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Cam Lâm

Đơn vị nhận báo cáo
UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý			
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ			
	TỔNG CỘNG	2	1	1	0	2	2	1	1	0	2	0	0	2
	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp Huyện	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1
	Lao động	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1
	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp Xã	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1
	Chính sách	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1

Biểu số II.06/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Cam Lâm

Kỳ báo cáo: Quý 3/2021
(Từ ngày 15/06/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị nhận báo cáo
UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
	Tổng cộng	2.967	987	1.460	520	2.597	2.303	204	90	370	315	55
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	245	95	100	50	210	177	23	10	35	32	3
1	Quản lý hoạt động xây dựng	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
2	Chứng thực	55	0	55	0	55	54	1	0	0	0	0
3	An toàn thực phẩm	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Thi đua - khen thưởng	12	12	0	0	11	10	1	0	1	1	0
5	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
6	Lưu thông hàng hóa trong nước	3	1	0	2	3	3	0	0	0	0	0
7	Công tác dân tộc	2	2			2	2			0		
8	Đất đai	64	0	21	43	31	20	2	9	33	30	3
9	Hộ tịch	16	16	0	0	16	16	0	0	0	0	0
10	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	82	57	21	4	81	62	18	1	1	1	0
11	Môi trường	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0

III	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	2.722	892	1.360	470	2.387	2.126	181	80	335	283	52
1	Hộ tịch	1.591	813	588	190	1.450	1.373	66	11	141	141	0
2	Bảo trợ xã hội	133	49	37	47	131	124	7	0	2	2	0
3	Đăng ký, quản lý cư trú	19	0	16	3	17	17	0	0	2	1	1
4	Đất đai	305	26	60	219	119	44	8	67	186	135	51
5	Người có công	3	0	3	0	2	2	0	0	1	1	0
6	Công tác dân tộc	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
7	Chứng thực	656	0	653	3	654	552	100	2	2	2	0
8	Lao động	10	2	1	7	10	10	0	0	0	0	0
9	Giải quyết khiếu nại	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
10	Xử lý đơn thư	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/6/2021)

- Đơn vị báo cáo:
UBND huyện Cam Lâm
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Khánh Hòa

KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP XÃ, HUYỆN

Đơn vị tính: TTHC, %.

STT	Lĩnh vực	Cấp xã		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
1	Lĩnh vực chứng thực	2/11	18%	4/12	33%

Ghi chú: Các TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực được thực hiện "4 tại chỗ" tại huyện Cam Lâm gồm:

a) UBND cấp xã

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.
- Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản,

b) UBND huyện

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
- Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)
- Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp

Người lập

Cam Lâm, ngày 18 tháng 6 năm 2021
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Đức

Ngô Văn Bảo

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ GIẢI QUYẾT TTHC CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ: BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ HUYỆN CAM LÂM

TÊN TTHC:

MÃ SỐ DVC:

STT	Lĩnh vực giải quyết TTHC	Tổng số hồ sơ (có phiếu thu vào)	Kết quả chấm điểm				
			Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7
1	Lĩnh vực Tư pháp	16	32	32	32	32	32
2	Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh	78	154	156	156	156	156
3	Lĩnh vực Kinh tế - Hạ tầng	4	8	8	8	8	8
4	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	21	24	15	42	42	37
6	Lĩnh vực Giáo dục	7	14	14	14	14	14
7	Lĩnh vực Nội vụ	12	24	24	24	24	24
	TỔNG CỘNG	138	256	249	276	276	271

Số phiếu phát ra: 245 phiếu

Số phiếu thu vào: 138 phiếu

Mẫu số 4
MẪU TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CỦA CƠ QUAN
(Dùng cho bộ phận một cửa)

TÊN ĐƠN VỊ: UBND HUYỆN CAM LÂM
TÊN TTHC:
MÃ SỐ DVC:

Stt	Tên hồ sơ	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 5	Chỉ số 6	Chỉ số 7	Chỉ số 8	Chỉ số 9
1.	Lĩnh vực Tư pháp	32	32	32	32	x	Có 269/269 TTHC được công bố công khai niêm yết và điện tử	32	Có 2/2 PAKN giải quyết đúng hạn	114/269 TTHC công bố trực tuyến 3,4. Có 95/245 đạt 38,8%
2.	Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh	154	156	156	156	x		156		
3.	Lĩnh vực Kinh tế - Hạ tầng	8	8	8	8	x		8		
4.	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	24	15	42	42	x		37		
5.	Lĩnh vực Giáo dục	14	14	14	14	x		14		
6.	Lĩnh vực Nội vụ	24	24	24	24	x		24		
Tổng điểm		247	249	276	276	x		271	4	
Điểm trung bình các chỉ số		$247/138 =$ 1,79 điểm	$261/138 =$ 1,8điểm	$276/138 =$ 2điểm	$276/138 =$ 2điểm	x	$538/269 = 2$ điểm	$271/138=$ 1,96điểm	$4/2= 2$ điểm	2 điểm

Tổng số điểm các chỉ số của cơ quan, đơn vị: 15,55 điểm
Xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.