

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	Kế hoạch thực hiện			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Sự phối hợp của các cơ quan tham gia vào giải quyết TTHC của liên thông thuộc lĩnh vực đất đai bao (UBND cấp xã, Chi cục Thuế, Chi nhánh VP Đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên & Môi trường...) chưa đảm bảo được thời gian, hồ sơ trễ hạn chiếm tỷ lệ lớn.	Giảm thiểu rủi ro. Thực hiện biện pháp hiện tại: đôn đốc, chấn chỉnh đối với những trường hợp chậm trễ.	- Phòng Tài nguyên & Môi trường cử chuyên viên theo dõi, đôn đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và các đơn vị tham gia vào quy trình trong quá trình giải quyết hồ sơ, tham mưu UBND huyện các vướng mắc khó khăn khi tác nghiệp trên phần mềm dẫn đến hồ sơ trễ hạn. - Phòng Tài nguyên & Môi trường tổng hợp rà soát các cơ quan phối hợp chậm trễ theo định kỳ hàng tháng, có văn bản tham mưu cho UBND huyện chấn chỉnh.	Thường xuyên trong năm	Phòng Tài nguyên & Môi trường chủ trì thực hiện. Văn phòng HĐND & UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện.	
2	Nguồn nhân lực tại một số cơ quan chưa đảm bảo, chưa đáp ứng được yêu cầu của công việc hiện tại.	Giảm thiểu rủi ro	- Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết công việc cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị. - Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Các cơ quan, đơn vị chủ trì từng nội dung bồi	Trong năm	- Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu. - Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp triển khai thực hiện.	

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	Kế hoạch thực hiện			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
			đường, tập huấn triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được phân công.			
3	Chính sách tinh giản biên chế, số lượng công chức, nhân viên giảm qua các năm.	Giảm thiểu rủi ro	- Tổ chức lại, giảm các đầu mối trung gian. - Tổ chức phối hợp, phân công lại nhiệm vụ cho CBCCVCLĐ phù hợp. - Sử dụng các công cụ công nghệ thông tin.	Thường xuyên trong năm	- Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu. - Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp xã triển khai thực hiện.	
4	Chất lượng các phần mềm dùng chung của tỉnh còn nhiều hạn chế, hoạt động chưa ổn định.	Chấp nhận rủi ro	Thực hiện biện pháp trước mắt: Các cơ quan, đơn vị rà soát đề xuất điều chỉnh, cập nhật chức năng phần mềm; Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp, tham mưu để UBND huyện báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.	Trong năm	- Văn phòng HĐND & UBND chủ trì tham mưu. - Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp xã triển khai thực hiện.	
7	Chi cục Thuế Khu vực Nam Khánh Hòa chậm gửi thông báo thuế đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai.	Giảm thiểu rủi ro	- Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện xây dựng quy chế phối hợp giữa Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa với UBND huyện Cam Lâm.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng HĐND & UBND chủ trì tham mưu; các cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện.	

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	Kế hoạch thực hiện			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
8	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Cam Lâm trình văn bản, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính chậm.	Giảm thiểu rủi ro	- Phòng Tài nguyên và Môi trường cử chuyên viên theo dõi, đôn đốc nhắc nhở bộ phận, cá nhân thụ lý hồ sơ lĩnh vực đất đai của Chi Cục thuế Khu vực Nam Khánh Hòa. - Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Văn phòng UBND và UBND huyện xây dựng quy chế phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cam Lâm với UBND huyện Cam Lâm. - Phòng Tài nguyên và Môi trường cử chuyên viên theo dõi, đôn đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Cam Lâm trong quá trình giải quyết hồ sơ, tham mưu UBND huyện phương án xây dựng phần mềm tra cứu thông tin về cảnh báo hồ sơ đất đai.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng UBND & UBND chủ trì tham mưu; các cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện.	
10	Đa số khách hàng nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa của UBND huyện không có nhu cầu nộp	- Chấp nhận rủi ro. - Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, khuyến khích khách hàng	- Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, khuyến khích	Thường xuyên	- Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu. - Các cơ quan chuyên môn triển	

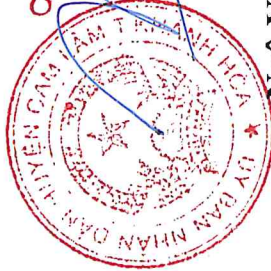
STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	Kế hoạch thực hiện			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
	hồ sơ trực tuyến, tuy nhiên hàng năm UBND tỉnh vẫn giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến đối với UBND huyện.	nộp hồ sơ trực tuyến. - Công chức, nhân viên tại Bộ phận một cửa tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến thay cho khách hàng (trường hợp khách hàng đồng ý).	khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến. - Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo công chức, nhân viên tại Bộ phận một cửa chủ động tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến.		khai thực hiện.	
12	CBCC xử lý hồ sơ trên phần mềm sai thao tác dẫn đến hồ sơ lỗi, hoặc xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm hơn hồ sơ giấy (chủ yếu lĩnh vực đất đai)	Giảm thiểu rủi ro	- Văn phòng HĐND & UBND chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin cập nhật đầy đủ nhật tài liệu hướng dẫn sử dụng Phần mềm một cửa điện tử trên Trang thông tin điện tử để thuận tiện cho việc tra cứu, sử dụng. - Các cơ quan, đơn vị thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết hồ sơ để nhắc nhở CBCCVCLĐ xử lý hồ sơ trên phần mềm đúng quy định. - Đánh giá chất chế CBCCVCLĐ tham gia xử lý hồ sơ TTHC theo Chỉ thị số 12/CT-UBND.	Thường xuyên trong năm	Các cơ quan chuyên môn	
13	Việc phối hợp xác minh, công tác thẩm tra và xác minh còn sai sót, thiếu nội dung; dẫn	Giảm thiểu rủi ro	- Phòng Tài nguyên & Môi trường chủ trì, hướng dẫn CBCCVCLĐ khi tham gia quy trình giải quyết TTHC cần nghiên cứu kỹ quy định	Thường xuyên trong năm	Văn phòng HĐND & UBND; Phòng Tài nguyên & Môi trường; Phòng Nội	

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	Kế hoạch thực hiện			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
	đến trong quá trình giải quyết phải trả lại bổ sung gây nên tình trạng hồ sơ trễ hạn (chủ yếu lĩnh vực đất đai)		của pháp luật hiện hành để xử lý hồ sơ. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan tham gia, phối hợp quy trình để giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn. - Hàng tháng thực hiện báo cáo tên các cơ quan phối hợp xác minh bị trễ hạn; Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu UBND cấp huyện có biện pháp xử lý. - UBND cấp huyện thực hiện nghiêm việc đánh giá, xếp loại các cơ quan chưa hoàn thành nhiệm vụ phối hợp trong giải quyết TTHC.		vụ; các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã phối hợp	

Ngày 28 tháng 02 năm 2022

Phê duyệt

CHỦ TỊCH



Ngô Văn Bảo