

Số: /QĐ-UBND

Cam Lâm, ngày tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**V/v phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2022
áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Cam Lâm**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CAM LÂM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO huyện Cam Lâm,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2022 áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Cam Lâm, như sau:

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều được công bố tại Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chủ tịch UBND huyện.

- 98,5% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng theo quy trình và thời gian quy định;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 30% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên);

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến giữa các cơ quan hành chính thuộc huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt trên 83%.

(Đính kèm phụ lục Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng)

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chánh Thanh tra huyện, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc hệ thống quản lý chất lượng của UBND huyện có trách nhiệm:

- Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND huyện thiết lập mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị; từ đó xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị.

- Chịu trách nhiệm theo dõi kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị.

- Định kỳ hoặc khi có yêu cầu đột xuất của lãnh đạo UBND huyện, Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, đơn vị phải tiến hành đánh giá kết quả đạt được, lập báo cáo tiến độ thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị gửi cho lãnh đạo UBND huyện (thông qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng) để tổng hợp.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ban Chỉ đạo ISO huyện, Chánh Thanh tra huyện, Trưởng các phòng: Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa và Thông tin, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Y tế, Dân tộc, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội và toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng của UBND huyện chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 3;
- TT. Ban chỉ đạo ISO tỉnh
(Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng);
- Sở Khoa học và Công nghệ Khánh Hòa;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND và UBND huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng (02b);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Bảo

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1.	Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều được công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Chủ tịch UBND huyện	Tỷ lệ các thủ tục hành chính được công bố của huyện/ các thủ tục hành chính của tỉnh áp dụng tại huyện.	- Rà soát thủ tục hành chính được niêm yết và công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 - Căn cứ vào các Quyết định Công bố của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thanh tra huyện, các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Cuối năm 2022 (thường xuyên)	Con người
2.	98,5% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng theo quy trình và thời gian quy định	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng theo quy trình và thời gian = (số hồ sơ giải quyết sớm hạn + số hồ sơ giải quyết đúng hạn)/ tổng số hồ sơ đã được giải quyết.	Số liệu trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hoà. Văn phòng HĐND và UBND huyện nhắc nhở, đôn đốc các công chức Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả và	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Hàng tháng	Máy móc, thiết bị, mạng nội bộ, con người

			các cơ quan thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tăng cường giải quyết hồ sơ sớm và đúng hạn, giảm số hồ sơ trễ hạn xuống dưới 2%			
3.	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 30% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên)	Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến / tổng số hồ sơ được tiếp nhận (trực tiếp và trực tuyến)	Số liệu trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hoà	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Cuối năm 2022 (thường xuyên)	Máy móc, thiết bị, mạng nội bộ, con người
4.	100% hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến giữa các cơ	Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc	Đảm bảo các cán bộ, công chức, viên chức luân chuyển hồ sơ đúng theo quy trình xử lý công việc	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Hàng tháng	Máy móc, thiết bị, mạng nội bộ, con người

	quan hành chính thuộc huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan					
5.	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt trên 83%	Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công tại UBND huyện	Xây dựng kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với UBND huyện Cam Lâm	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Hoàn thành trong quý 3/2022	Con người

Cam Lâm, ngày tháng 01 năm 2022

PHÊ DUYỆT

Ngô Văn Bảo